



Henk ten Brink (l) en Rick Kramer: "We gaan te allen tijde voor een tevreden klant."

B.V. Bouwmij Hendriks uit Assen: Bouwbedrijf in de ruimste zin van het woord

"We zijn een traditionele bouwer, honderd procent zelfstandig familiebedrijf en staan voor kwaliteit", zegt Henk ten Brink, die samen met Rick Kramer, sinds oktober 2006, de nieuwe directie voert van B.V. Bouwmij Hendriks uit Assen. Een bouwbedrijf dat in 1924 werd opgericht en altijd trouw is gebleven aan belangrijke kernwaarden als kwaliteit, betrouwbaarheid en het nakomen van afspraken. "Bij ons achteraf geen verrassingen over meerwerk en is er een klacht, waar komt dat niet voor, dan lossen we die in goed overleg op". Bij Hendriks beseft men dat goed en netjes werken de beste reclame is. "Zo werken we al 83 jaar en dat willen we blijven doen."

Hendriks is een bouwbedrijf in de ruimste zin van het woord. Men bouwt woningen, vaak onder architectuur, is actief in de utiliteitsbouw en schuwt ook onderhoudswerkzaamheden en ander klantenwerk niet. "We werken voor woningcorporaties, overheden, semi-overheden, bedrijven en de particuliere markt", legt algemeen directeur Henk ten Brink uit. "We doen dat in Assen en in de regio daaromheen, zeg in een straal van vijftig kilometer. Incidenteel zitten we ook wel eens verder weg."

Tevreden klant

Al vele jaren heeft het bouwbedrijf een aantal vaste opdrachtgevers, maar dat neemt niet weg dat men op zoek blijft naar nieuwe, noem het de jongere generatie. "En dat lukt ons aardig", stelt technisch directeur Rick Kramer. "Wij vinden het belangrijk om langjarige relaties op te bouwen. Hetgeen alleen lukt wanneer je je werk goed doet, aandacht hebt voor de klant en als er een klacht is, dit goed op te lossen. Dit vergt de nodige investeringen, maar hoort bij ons vak. Wij gaan te allen tijde voor een tevreden klant en staan voor kwaliteit. Daar draait het om in de bouw."

Dat Bouwmij Hendriks dit serieus opvat, blijkt uit het feit dat men regelmatig met het personeel om tafel zit. Ten Brink: "Daarbij worden allerlei zaken terug gekoppeld. Ja, ook fouten die zijn gemaakt. Die leggen we vast, bepalen de verbeteracties, zodat ze in de toekomst voorkomen kunnen worden. In de bouw bestaat van oudsher de neiging bepaalde zaken uit het hoofd op te lossen, wij hebben daar een andere kijk op. Wij willen de zaken helderder hebben, gestructureerder werken. Dat is goed voor de klanten en voor ons". De ervaringen met deze werkwijze zijn tot

Enkele projecten die door B.V. Bouwmij Hendriks zijn gerealiseerd:

- Wijkgebouw 'de Componist' in Assen
- ABN AMRO Bank aan de Overcingellaan in Assen
- Scholengebouw in de wijk Kloosterveen in Assen (CBS 'Kloostertuin', OBS 'Kloosterveen' en sporthal 'de Boomgaard')
- BMW garages in Assen en Groningen
- Grootchalige woningbouw in Kloosterveen Assen
- 98 appartementen (in uitvoering) in de 'Dichtershof' te Assen

nu toe goed. "Ook de medewerkers pikken dit goed op. Zowel op kantoor als op de werkvloer werpt dit inmiddels zijn vruchten af", vult Kramer aan. "Blijkbaar bestond er behoefte om het op deze manier te doen".

Kwaliteit

Naast het werk dat via rechtstreekse opdrachten en het netwerk binnenkomt, schrijft het bedrijf ook regelmatig in op projecten. "Daarbij wordt voornamelijk op de prijs gelet", zegt Ten Brink. "Desondanks willen wij een bepaalde kwaliteit halen en niet achteraf met allerlei claims over meerwerk komen. Zo staan we bekend. Noem het een man een man, een woord een woord".

Bij het bedrijf zit de opgaande lijn er alweer een paar jaar in. De groei heeft geleid tot een uitbreiding van het aantal medewerkers, dat momenteel rond de 50 ligt. Daaronder bevinden zich ook een aantal leerlingen. "Belangrijk voor de toekomst van het vak, want ook in de bouw zie je de vergrijzing toeslaan. We moeten ervoor zorgen dat de kennis van de oudere generatie aan de jongere wordt doorgegeven", aldus Kramer. "Wij zien de toekomst positief. De markt is goed en men kiest meer en meer bewust voor kwaliteit. B.V. Bouwmij Hendriks past prima in dat plaatje. Men heeft vertrouwen in ons, zo horen we regelmatig. Een prima basis om mee te werken."

Bouwmij Hendriks B.V.
Tel.: 0592-341341

Werk	2 x 8 appartementen aan de Heide en Watersteeg te Haren
Opdrachtgever	Bouwfonds Langewold Zuidhorn
Architect	Cruiming en Offringa Architecten BNA Zuidhorn
Jaar	2003 / 2004 / 2005
Anneemsom	€ 5.960.000,00



Werk	67 woningen + 12 appartementen Kloosterstede Assen
Opdrachtgever	Stichting Woningbeheer Assen
Architect	Bureau voor Architectuur en Ruimtelijke Ord. Martini bv
Jaar	2005 / 2006
Anneemsom	€ 6.362.855,00



Werk	Wijkcentrum en Gymzaal Noorderpark te Assen Paganinilaan ('de Componist')
Opdrachtgever	Gemeente Assen
Architect	Cruiming en Offringa Architecten BNA te Zuidhorn
Jaar	2004
Anneemsom	€ 1.450.000,00



Werk	Nieuwbouw ABNAMRO Bank - Overcingellaan te Assen
Opdrachtgever	ABNAMRO Concern Huisvesting en Vastgoed Amsterdam
Architect	Bonnema architecten
Jaar	1999
Anneemsom	€ 2.107.355,00

